

## CRAX IT BV

### ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten die door Crax IT BV worden uitgevoerd, en zijn automatisch van toepassing.
2. Crax IT BV levert informaticadiensten op verzoek van haar klanten. De klant van Crax IT BV zal in het kader van die diensten zorgen voor een degelijke en werkende computerinfrastructuur, en vooraf ook schriftelijk en in volledig detail aan Crax IT BV meedelen hoe haar computernetwerk is samengesteld alsook meedelen welke software zij gebruikt en alle parameters daarvan meedelen zoals paswoorden en codes die noodzakelijk zijn voor Crax IT BV om haar prestaties te stellen. Deze bepaling geldt ondermeer om Crax IT BV toe te laten bij de aanvang van haar prestaties na te gaan of er door haar prestaties conflicten zouden kunnen ontstaan. Crax IT BV is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van data, noch voor een back-up van data, noch voor fouten in de werking van softwarepakketten die op het netwerk draaien van de klant die buiten de opdracht van Crax IT BV staan. Crax IT BV is gerechtigd – maar niet verplicht – zonder de klant daarvan in te lichten om voor zichzelf van haar prestaties een back-up bij te houden van de programma's waarop ze werkt. Crax IT BV zal deze evenwel strikt vertrouwelijk houden, en louter voor intern gebruik behouden. Crax IT BV is niet verplicht deze back-up bij te houden na het beëindigen van de opdracht voor de klant.
3. De prestaties van Crax IT BV zijn limitatief opgesomd in een opdracht, en andere prestaties kunnen van Crax IT BV niet worden gevraagd. De klant is verantwoordelijk voor de volledige en correcte definitie van de gevraagde prestaties en de opdracht. De klant zal tevens aan Crax IT BV meedelen of zij nog andere informaticadiensten betreft bij andere leveranciers.
4. In geval van onvolledige en/of ontijdige betaling van de facturen van Crax IT BV, wordt van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een schadebeding van 10 % op het integrale factuurbedrag, met een minimum van 125,00 €. Tevens wordt dan van rechtswege een intrest verschuldigd, berekend aan 12 % vanaf de vervaldag van de facturen, tot de dag van volledige betaling. In geval een factuur of een deel ervan meer dan 12 maanden onbetaald blijft dan worden de intresten gekapitaliseerd overeenkomstig artikel

1153 en volgende van het B.W. tevens is Crax IT BV gerechtigd, in geval van ontijdige of onvolledige betaling haar verdere prestaties, indien aanwezig, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling te schorsen in afwachting van volledige betaling van alle op dat moment openstaande en zelfs niet-ervallen facturen, zonder dat de klant daarom schadevergoeding kan vorderen van Crax IT BV.

5. Crax IT BV is verzekerd in burgerlijke aansprakelijkheid bij KBC Verzekeringen NV, onder polisnummer 37.589.394-0400. De polisvoorwaarden zijn op eerste verzoek te verkrijgen. De aansprakelijkheid van Crax IT BV is beperkt tot het bedrag van de dekking verstrekt door de verzekeraar en de door de verzekeraar uitgekeerde vergoedingen. De klant doet afstand van elke verdere vordering tot schadevergoeding.
6. De intellectuele eigendom en het auteursrecht op alle ontwikkelingen die Crax IT BV in het kader van haar prestaties doet en alle door haar gecreëerde codes berust bij Crax IT BV en zij beschikt desbetreffend over een retentierecht, indien de overdracht ervan bedongen zou zijn in de overeenkomst, in het geval de facturen voor haar prestaties niet volledig zijn betaald. Dit geldt tevens in geval van faillissement of insolventie van de klant.